
Algemene Leveringsvoorwaarden **VanP&D** – Professional Development in de gezondheidszorg

1. Toepasbaarheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met '**VanP&D** – Professional Development in de gezondheidszorg' (in het vervolg **VanP&D** genoemd), betreffende deelname of opdracht tot het verzorgen van scholing, trainingen of advies.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door **VanP&D**.

2. Aanbieding en overeenkomst

1. Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de aanbieding. Aanvaarding van de aanbieding na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor **VanP&D**.
2. De overeenkomst tussen opdrachtgever en **VanP&D** komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de aanbieding.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.

3. Annulering door opdrachtgever

1. De opdrachtgever voor een scholing, training of advies heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een scholing, training of advies te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van scholing, training of advies is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.
3. Bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang van scholing, training of advies is de opdrachtgever verplicht 75% van het overeengekomen bedrag te betalen.
4. Bij annulering korter dan twee weken is de opdrachtgever verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen.
5. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van training, scholing of advies deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan scholing of training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

4. Annulering door **VanP&D**

1. **VanP&D** heeft in geval van een scholing of training het recht om zonder opgave van redenen een cursus te annuleren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze opdrachtgever aan **VanP&D** betaalde bedrag.

5. Medewerking door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal **VanP&D** steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke **VanP&D** noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.
 2. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever **VanP&D** apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die **VanP&D** aan de opdrachtgever ter kennis brengt.
-

6. Wijzigingen

1. Hoewel **VanP&D** een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen, en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds welwillend wil overwegen, is **VanP&D** tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.
2. Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
3. Wanneer **VanP&D** instemt met de wijzigingen, aanvullingen of correctie van overeengekomen werkzaamheden, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering of levering. Meerwerk en extra leveringen worden door **VanP&D** steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch **VanP&D** behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door **VanP&D** gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.

7. Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. **VanP&D** hecht groot belang aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens, alsmede overige toepasselijke wet- en regelgeving. VanP&D zal de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, of anderszins kostenloos of tegen betaling ter beschikking stellen van derden.

8. Prijs

1. De prijzen van **VanP&D** zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.
2. De Europese BTW-richtlijn bepaalt dat de scholing van **VanP&D** BTW-onbelast aan de opdrachtgever wordt aangeboden; niet-scholingsactiviteiten dient **VanP&D** wel BTW-belast aan te bieden.
3. Indien de opdrachtgever niet BTW-plichtig is, heeft **VanP&D** toch het recht BTW in rekening te brengen.

9. Betaling

1. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk door **VanP&D** anders is aangegeven, dient betaling van de door **VanP&D** verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
 2. Indien de opdrachtgever binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn een factuur niet heeft voldaan, is **VanP&D** gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, over het bedrag van deze factuur per maand of een gedeelte daarvan de geldende dagrente in rekening te brengen, berekend vanaf de vervaldag. Indien en zodra **VanP&D** vervolgens de vordering ter incassering uit handen geeft, is de opdrachtgever **VanP&D** verschuldigd een bedrag van alle aan de incasso verbonden kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijke, die worden gesteld op 15% van het te incasseren bedrag, te voldoen.
-

10. Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door **VanP&D** uitgegeven brochures en het project- en cursusmateriaal berust bij **VanP&D**, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van **VanP&D** zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid voor schade voor **VanP&D** is beperkt tot de extra kosten die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de onvoltooide opdracht moet afmaken. **VanP&D** is evenwel nimmer aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is
2. **VanP&D** is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.
3. De opdrachtgever vrijwaart **VanP&D** en haar medewerkers of externe partijen die in naam van **VanP&D** scholing of training uitvoeren of adviseren, voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door **VanP&D** (op)geleverde wordt gemaakt.

12. Klachtenregeling

1. Opdrachtnemer heeft een klachtenregeling die van toepassing is op alle diensten die aan opdrachtgevers worden geleverd. De klachtenregeling is te vinden op de homepage van onze website: www.vanpend.nl
2. Een klacht dient schriftelijk, liefst met behulp van het klachtenformulier, aan de directie van opdrachtnemer te worden gericht, binnen een week na beëindiging van de opdracht c.q. een deel van de opdracht.
3. De directie van de opdrachtnemer neemt binnen 5 werkdagen contact op met de opdrachtgever om een afspraak te maken over de afwikkeling van de klacht.
4. Opdrachtnemer zal het resultaat van de beslissing schriftelijk meedelen aan opdrachtgever.

13. Slotbepaling

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit de tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter in de plaats van vestiging van **VanP&D**, onverminderd het recht van opdrachtnemer zich te wenden tot een andere, op grond van de wet bevoegde rechter

Delft, 17 oktober 2014
